



Vertrouwenspersoon bij Werkzin

De vertrouwenspersoon van Werkzin is er voor zowel cliënten/deelnemers als hun wettelijk vertegenwoordigers.

Waarvoor kun je terecht; dat kan voor uiteenlopende vragen en klachten die met de werkzaamheden en begeleiding te maken hebben bij Werkzin. Werkzin heeft een Klachtenregeling Cliënten Werkzin dd april 2016, welke is op te vragen bij Werkzin, maar ook op de website van Werkzin is te vinden.

Gesprekken met de vertrouwenspersoon zijn altijd vertrouwelijk. In overleg kijk je samen naar mogelijke oplossingen. De vertrouwenspersoon heeft een geheimhoudingsplicht. Alleen in onderling overleg kan er afgesproken worden dat de vertrouwenspersoon de vraag/klacht rechtstreeks met de directie van Werkzin bespreekt, dan wel is het ook mogelijk dat de vertrouwenspersoon je daarbij begeleidt.

De vertrouwenspersoon kan gevraagd en ongevraagd advies geven aan de directie van Werkzin over zaken de werksfeer, omgangsvormen, ethische kwesties en klachtenbehandeling.

De vertrouwenspersoon wordt door de directie van Werkzin uitgenodigd ten minste een maal per half jaar aanwezig te zijn bij Cliëntenoverleg, en tenminste een maal per jaar bij de Ouderraad.

De vertrouwenspersoon stelt een maal per jaar een jaarverslag op van bevindingen, en bespreekt dit met de directie.

De vertrouwenspersoon;

Geer van Dinther

Postadres; Margrietstraat 3, 5502 TR Veldhoven

Email; geervandinther@gmail.com

Mobiel: 06-12 37 32 12



DE VERTROUWENSPERSOON. CLIENTFOLDER

Je hebt een probleem

De begeleiding luistert niet naar je als je vragen of problemen hebt.
De begeleiding doet dingen waar je het niet mee eens bent
Iemand anders van de deelnemers doet dingen die jij heel vervelend vindt
zoals pesten bv

Wat kun je doen

Het is heel belangrijk om je gevoelens te vertellen, zoals boosheid, angst of verdriet. Praat daar over met de begeleiding. Die is er voor jou!

Soms helpt praten niet of luisteren ze niet naar jou

Je komt er samen met de begeleider niet uit en de situatie blijft voor jou heel naar en vervelend

Wat kun je doen

Als je er samen niet uitkomt kun je naar de vertrouwenspersoon.
Die kun je een briefje schrijven, mailen als je dat kan, of bellen.
De vertrouwenspersoon maakt dan een afspraak met jou en gaat rustig met jou in gesprek en zal vragen wat jou dwars zit en waarmee hij jou kan helpen.

Wie hoort dat allemaal

Het gesprek met de vertrouwenspersoon is vertrouwelijk, is geheim.
Alleen jij en de vertrouwenspersoon weten wat er is besproken. Samen met de vertrouwenspersoon spreek je af op welke manier jou probleem opgelost kan worden, en hoe de vertrouwenspersoon jou kan helpen daarbij.

Wat is helpen

De vertrouwenspersoon neemt alle tijd voor jou en luistert naar wat jou dwars zit. Hij spreekt ook met jou af hoe je het wilt oplossen of bespreken, of je dat zelf gaat doen of met begeleiding van de vertrouwenspersoon, of op een andere wijze.

Jij hebt zelf het laatste woord.

WIE IS DE VERTROUWENSPERSOON

Geer van Dinther

Telefoon 06 12 37 32 12

Email; geervandinther@gmail.com